ЗАКОН
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

Принят
Государственным Советом
Республики Татарстан
23 ноября 2023 года

Статья 1

Внести в Закон Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» (в редакции Закона Республики Татарстан от 24 июля 2014 года № 75-ЗРТ) (Ведомости Государственного Совета Татарстана, 2003, № 5; 2014, № 7; Собрание законодательства Республики Татарстан, 2018, № 38 (часть I); 2019, № 19 (часть I); 2023, № 27 (часть I) следующие изменения:

1) в статье 4:

а) в части 1 слова «или адрес электронной почты» заменить словами «, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета при использовании федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – адрес личного кабинета на Едином портале)»;

б) в части 3 слова «или адрес электронной почты» заменить словами «, адрес электронной почты либо адрес личного кабинета на Едином портале»;

в) часть 5 после слов «адрес электронной почты» дополнить словами «либо адрес личного кабинета на Едином портале»;

2) в статье 11:

а) дополнить частью 8^1 следующего содержания:

«8^1. Правом на внеочередной личный прием в органах в дни и часы, установленные для личного приема граждан, обладают инвалиды I, II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей.

В случае, если правом на внеочередной личный прием одновременно

обладают несколько граждан, прием указанных граждан осуществляется в порядке их явки на личный прием.»;

б) часть 9 изложить в следующей редакции:

«9. Правом на первоочередной личный прием в органах в дни и часы, установленные для личного приема граждан, обладают:

1) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры ордена Славы, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, ветераны боевых действий;

2) дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

3) законные представители и представители инвалидов I, II групп, детей-инвалидов, если они обращаются по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов инвалидов, детей-инвалидов;

4) граждане, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет.

В случае, если правом на первоочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан осуществляется в порядке их явки на личный прием.»;

в) в части 10 слова «в пунктах 1 – 4 части 9» заменить словами «в частях 8^1 и 9», после слов «право на» дополнить словами «внеочередной или»;

г) часть 12 признать утратившей силу;

3) в пункте 5 статьи 16 слова «по адресу электронной почты, указанному» заменить словами «по адресу электронной почты либо по адресу личного кабинета на Едином портале, указанным»;

4) в статье 20:

а) в части 2 слова «или адрес электронной почты» заменить словами «, адрес электронной почты либо адрес личного кабинета на Едином портале»;

б) часть 3 дополнить словами «либо адресам личных кабинетов на Едином портале».

Статья 2

1. Настоящий Закон вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

2. Обеспечение реализации положений Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» (в редакции настоящего Закона) в отношении возможности направления в государственные органы, органы местного самоуправления, их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам

обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) и направления указанными органами, организациями и их должностными лицами ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале в случае, если указанными органами и организациями такая возможность не обеспечена до дня вступления в силу настоящего Закона, осуществляется не позднее 1 января 2025 года.

Глава (Раис)
Республики Татарстан — Р.Н. Минниханов

АДМИНИСТРАЦИЯ ГЛАВЫ (РАИСА) РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ОБЩИЙ ОТДЕЛ
ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ РӘИСЕ АДМИНИСТРАЦИЯСЕ
ГОМУМИ БҮЛЕК

Казань, Кремль
09 декабря 2023 года
№ 124-ЗРТ

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЗАКОНЫ

«Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәҗәгатьләре турында» Татарстан Республикасы Законына үзгәрешләр кертү хакында

Татарстан Республикасы
Дәүләт Советы тарафыннан
2023 елның 23 ноябрендә
кабул ителде

1 статья

«Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законына (2014 елның 24 июлендәге 75-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы редакциясендә) (Татарстан Дәүләт Советы Җыелма басмасы, 2003, № 5; 2014, № 7; Татарстан Республикасы законнар җыелмасы, 2018, № 38 (I өлеш); 2019, № 19 (I өлеш); 2023, № 27 (I өлеш) түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1) 4 статьяда:

а) 1 өлештә «яисә электрон почта адресы» сүзләрен «, электрон почта адресы йә «Дәүләт хезмәтләре (функцияләре) һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) күрсәтүнең бердәм порталы» федераль дәүләт мәгълүмат системасын кулланганда шәхси кабинет адресы (уникаль идентификаторы) (алга таба – Бердәм порталда шәхси кабинет адресы)» сүзләренә алмаштырырга;

б) 3 өлештә «яисә электрон почта адресы» сүзләрен «, электрон почта адресы йә Бердәм порталда шәхси кабинет адресы» сүзләренә алмаштырырга;

в) 5 өлештә «электрон почта адресын» сүзләреннән соң «йә Бердәм порталда шәхси кабинет адресын» сүзләрен өстәргә;

2) 11 статьяда:

а) түбәндәге эчтәлекле 8^1 өлеш өстәргә:

«8^1. Органнарда гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә чираттан тыш шәхси кабул ителү хокукына I, II төркем инвалидлары, инвалид балалар һәм мондый балаларны озатып йөрүче затлар ия.

Чираттан тыш шәхси кабул ителү хокукына берьюлы берничә граждан ия булган очракта, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килүе тәртибендә гамәлгә ашырыла.»;

б) 9 өлешне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«9. Органнарда гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә беренче чиратта шәхси кабул ителү хокукына түбәндәгеләр ия:

1) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, хәрби гамәлләр ветераннары;

2) ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар арасыннан булган затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгать итсәләр;

3) I, II төркем инвалидларының, инвалид балаларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар инвалидларның, инвалид балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгать итсәләр;

4) кабул итүгә өч яше тулмаган балалар белән килгән гражданнар.

Беренче чиратта шәхси кабул ителү хокукына берьюлы берничә граждан ия булган очракта, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килүе тәртибендә гамәлгә ашырыла.»;

в) 10 өлештә «9 өлешендәге 1 – 4 пунктларында» сүзләрен «8^1 һәм 9 өлешләрендә» сүзләренә алмаштырырга, «шәхси беренче чиратта» сүзләрен «чираттан тыш яисә беренче чиратта шәхси» сүзләренә алмаштырырга;

г) 12 өлешне үз көчен югалткан дип танырга;

3) 16 статьяның 5 пунктында «электрон почта адресы» сүзләрен «электрон почта адресы йә Бердәм порталда шәхси кабинет адресы» сүзләренә алмаштырырга;

4) 20 статьяда:

а) 2 өлештә «яисә электрон почта адресын» сүзләрен «, электрон почта адресын йә Бердәм порталда шәхси кабинет адресын» сүзләренә алмаштырырга;

б) 3 өлештә «электрон почта адреслары» сүзләреннән соң «йә Бердәм порталда шәхси кабинетлар адреслары» сүзләрен өстәргә.

2 статья

1. Әлеге Закон рәсми басылып чыккан көненнән соң 10 көн узгач үз көченә керә.

2. «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (әлеге Закон редакциясендә) нигезләмәләрен гамәлгә ашыруны гражданнар, гражданнар берләшмәләре, шул исәптән юридик затлар, мөрәҗәгатьләрен дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына, аларның вазыйфаи затларына, дәүләт учреждениеләренә һәм муниципаль учреждениеләргә һәм гавами әһәмиятле функцияләр башкаручы башка оешмаларга һәм аларның вазыйфаи затларына, «Дәүләт хезмәтләре (функцияләре) һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр)

күрсәтүнең бердәм порталы» федераль дәүләт мәгълүмат системасын (алга таба – Бердәм портал) кулланып, электрон документлар рәвешендә җибәрү һәм күрсәтелгән органнар, оешмалар һәм аларның вазыйфаи затлары тарафыннан мондый мөрәҗәгатьләргә Бердәм порталда мөрәҗәгать җибәргән затның шәхси кабинеты адресы (уникаль идентификаторы) буенча җаваплар җибәрү мөмкинлегенә карата тәэмин итү, әгәр күрсәтелгән органнар һәм оешмалар тарафыннан әлеге Закон үз көченә кергән көнгә кадәр мондый мөмкинлек тәэмин ителмәгән булса, 2025 елның 1 гыйнварыннан да соңга калмыйча башкарыла.

Татарстан Республикасы
Рәисе — Р.Н. Миңнеханов

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ РӘИСЕ АДМИНИСТРАЦИЯСЕ • АДМИНИСТРАЦИЯ ГЛАВЫ (РАИСА) РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ГОМУМИ БҮЛЕК
ОБЩИЙ ОТДЕЛ

Казан, Кремль
2023 ел, 09 декабрь
№ 124-ТРЗ