03.02.2022 Азбука потребителя.

**Подписан закон, разрешающий подавать с помощью Единого портала госуслуг исковые заявления, заявления, жалобы, представления и иные документы.**

В соответствии с п.1 ст.46 Конституции РФ право на судебную защиту гарантировано каждому гражданину Российской Федерации.

Если предлагаемый продавцом (исполнителем) вариант разрешения спора не устраивает потребителя, или продавец (исполнитель) проигнорировал требования, то потребитель вправе отстаивать свои права в судебном порядке, такое право закреплено в п. 1 ст. 17 Закона РФ №2300-1.

В конце 2021 года был подписан закон, разрешающий подавать с помощью Единого портала госуслуг исковые заявления, заявления, жалобы, представления и иные документы ([Федеральный закон от 30 декабря 2021 г. № 440-ФЗ](https://www.garant.ru/hotlaw/federal/1512220/)). Кроме того, эти документы можно направить в суд через информационную систему, определенную ВС РФ, либо через системы электронного документооборота участников арбитражного процесса.

Напомним, до внесения поправок исковое заявление и документы также можно было подать в электронном виде – но только с помощью специальной формы на сайте соответствующего суда.

Судебные повестки и иные судебные извещения также могут быть направлены участникам процесса через портал госуслуг. Это коснется только тех, кто дал согласие на получение повесток и извещений в таком порядке.

Кроме того, при наличии у суда технических условий участники процесса смогут ознакомиться с материалами дела в электронной форме.

Наконец, разрешено участвовать в судебном заседании с помощью не только систем видеоконференц-связи, но также системы веб-конференции. Таким образом, подключиться к процессу можно будет через смартфон, ноутбук или иной личный гаджет. Для этого у суда должна быть техническая возможность, а участник дела должен будет написать соответствующее заявление.

Все новые правила вступили в силу с 1 января 2022 года, но применяются только при наличии технической возможности в суде.

Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан