**АНАЛИЗ**

**о результатах рассмотрения обращений граждан в**

**Алексеевском муниципальном районе в 2016 году**

 Руководствуясь законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращения граждан РФ и РТ» в Алексеевском муниципальном районе утверждено Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления Алексеевского муниципального района. Срок рассмотрения обращений в соответствии со ст. 12 Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращения граждан» не превышает 30 дней. Все граждане в течении года имели возможность свободно обращаться в любые органы власти района в письменной и устной форме, в соответствии с утвержденном Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления Алексеевского муниципального района.

 За 2016 год в Алексеевский районный Совет и Исполнительный комитет поступило 461 обращений граждан. Из них: 157– письменно и 304 – на личном приеме. Кроме того, граждане обращаются и по каналам электронной связи через интернет-приемную официального Портала Правительства Республики Татарстан. В 2016 году таких обращений – 62 (2015 году – 90).

 Анализ показывает, что в обращениях граждан отражается весь спектр существующих в районе социально-экономических проблем. Значительная часть обращений касается проблем жилищно-коммунального хозяйства, социальной защиты, оплаты труда и занятости населения.

 Все обращения были доведены до руководства Алексеевского муниципального района. Основными вопросами обращения граждан остаются обеспечение граждан земельными участками, жилищно-коммунальное хозяйство, улучшение жилищных условий, социальный.

 Улучшение жилищных условий остается одной из самых актуальных тем в обращениях граждан. За 2016 год поступило 95 обращений граждан по предоставлению благоустроенного жилья, ремонт жилого помещения, замены кровли.

 По вопросам использования земельных участков за 2016 год поступило 28 обращений. Основная масса данного блока обращений – выделение земельных участков в личное пользование на праве аренды, предоставление земельных участков в аренду или собственность с торгов. Особое внимание уделяется обращениям граждан поступивших от многодетных семей по оформлению земельных участков в собственность. По вопросу жилищно-коммунального хозяйства в органы местного самоуправления поступило 98 обращений граждан. Все обращения граждан связанны в основном с деятельностью управляющих компаний жилищно-коммунального хозяйства, качеством предоставляемых коммунальных услуг и тарифы за жилищно-коммунальные услуги.

 131 обращений поступило в органы местного самоуправления Алексеевского района по социальным вопросам. Согласно Республиканской программе социальной поддержки жизненного уровня различных категорий населения предоставляются льготы, выплаты пособия, в основном обращаются люди пенсионного возраста, малообеспеченные и многодетные семьи.

 По вопросам трудоустройства поступило за 2016 год 15 обращений, 16 обращений по выделению целевого направления в высшие учебные заведения, выдача архивной справки – 3 шт, ремонт детского сада – 7 шт, прочие – 23 шт.

 Обратная связь с населением осуществляется и посредством государственной информационной системы «Народный контроль». В соответствии с Указом Президента Республики Татарстан №УП-408 от 01.06.12г. в Алексеевском муниципальном районе функционирует Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», предназначенная для обработки уведомлений граждан в соответствии с утвержденными категориями и решения описанных проблем государственными и муниципальными органами исполнительной власти. В адрес органов местного самоуправления Алексеевского муниципального района через данную систему поступило 51 обращение, в основном все обращения по вопросу благоустройства территорий. На данный момент по всем обращениям приняты решения.

 По всем обращениям граждан современно оказывалась необходимая помощь в соответствии с утвержденным законодательством. Эта работа остается одной из важнейших задач в деятельности Совета Алексеевского муниципального района.